

## MANUAL DE USUARIOS:

# PARA ACCESO A SISTEMA DE CONSULTAS DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS ASEGURADORA DEL ISTMO S.A. ADISA

Nuestro sistema de consulta de documentos electrónicos es una plataforma web que ha sido desarrollada con el fin de mejorar la experiencia de nuestros asegurados. En esta plataforma el asegurado podrá **verificar en tiempo real sus documentos electrónicos como:** facturas electrónicas, notas de crédito y notas de débito.

**Requerimientos Técnicos:**  
Para el acceso requiere conexión a internet.

## Definiciones importantes:

**1 Clave fiscal:**  
corresponde a una numeración que debe llevar cada una de las facturas emitidas por un mismo contribuyente. Es número interno asignado por la plataforma de facturación utilizada por el contribuyente y se compone de varios datos, tales como: país, cédula jurídica del contribuyente, fecha de emisión, consecutivo de factura. Un aspecto importante es que si logra identificar la clave fiscal lograría identificar a cual contribuyente corresponde, a diferencia del consecutivo: \_\_\_\_\_

**2 Consecutivo de factura:** El consecutivo fiscal corresponde a una numeración consecutiva que debe llevar cada una de las facturas emitidas por un mismo contribuyente. Es un número interno del contribuyente que se compone de la cantidad de "cajas", "agencias u oficinas" y el consecutivo como tal. Un aspecto importante es que si usted ve el consecutivo de una factura no logra identificar a cual contribuyente corresponde. Cada factura debe llevar una numeración consecutiva según su emisión y no se pueden saltar números. Este número es asignado por la plataforma de facturación electrónica: \_\_\_\_\_

### Factura Electrónica

Factura No.:	00100001010000001092
Fecha Emisión:	31-08-2020
Fecha Vence:	30-09-2020
Moneda:	Colones
Condición Pago:	Treinta Días

50631082000310152492700100001010000001092131082092



### Factura Electrónica

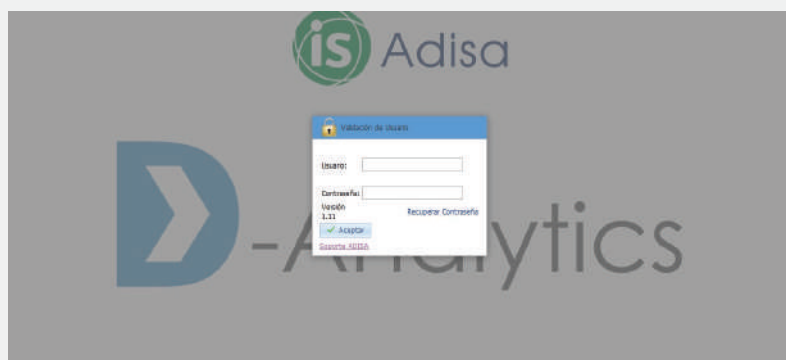
Factura No.:	00100001010000001092
Fecha Emisión:	31-08-2020
Fecha Vence:	30-09-2020
Moneda:	Colones
Condición Pago:	Treinta Días

- 3 Nota de crédito:** La nota de crédito corresponde a un “ajuste o deducción” que se le hace sobre una factura electrónica, o sea siempre va a estar ligada a una factura debidamente emitida y su finalidad es rebajar el monto de la factura por algún tipo de ajuste. Por ejemplo si al emitir una factura se cobra un importe que no corresponde, el emisor aplicará una nota de crédito sobre la misma, de la misma forma se usa la nota de crédito para “anular” una factura
- 4 Nota de débito:** La nota de débito corresponde a un “ajuste incremental” que se le hace a una factura electrónica, o sea siempre va a estar ligada a una factura debidamente emitida y su finalidad es incrementar el monto de la factura por algún tipo de ajuste. También puede estar ligada a una nota de crédito o sea “restando” lo indicado en una nota de crédito.

## PASOS

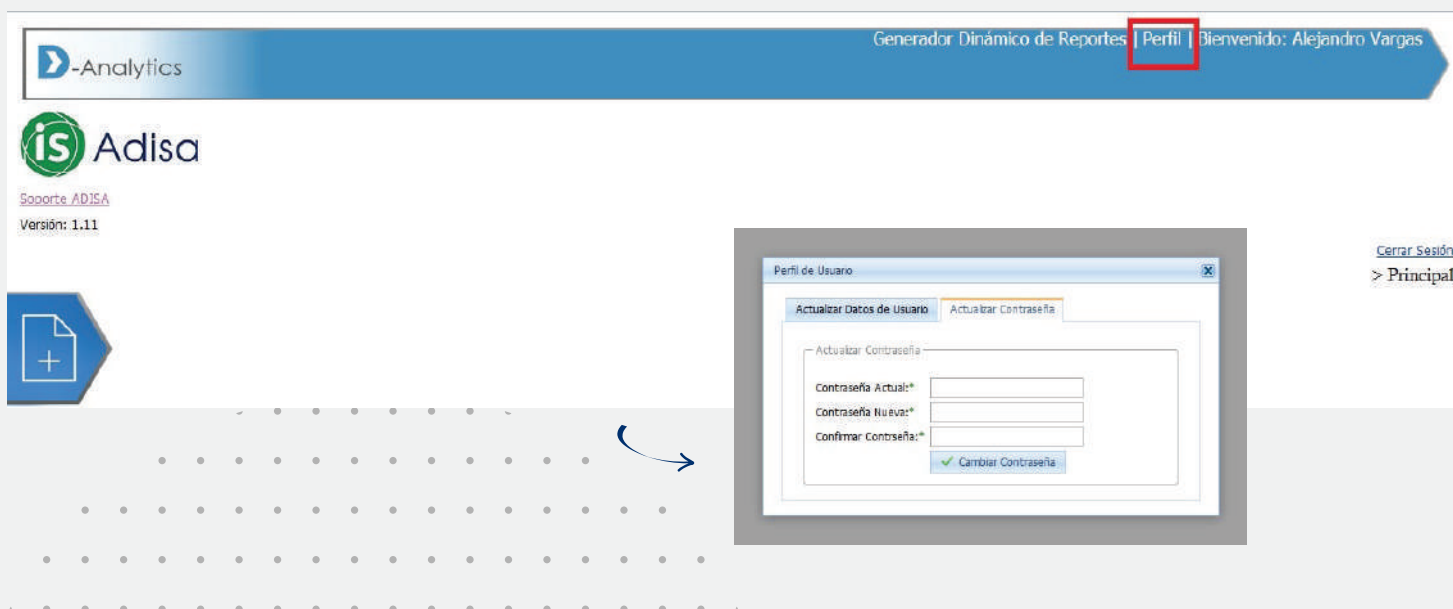
### 1 Registrarse

El usuario debe ingresar en su navegador a la siguiente dirección <http://webserver12.avdcloud.com/DAnalyticsADISAcientes/Login.aspx> y coloque el usuario con la contraseña que le fue enviado al correo electrónico previamente. De click en aceptar:



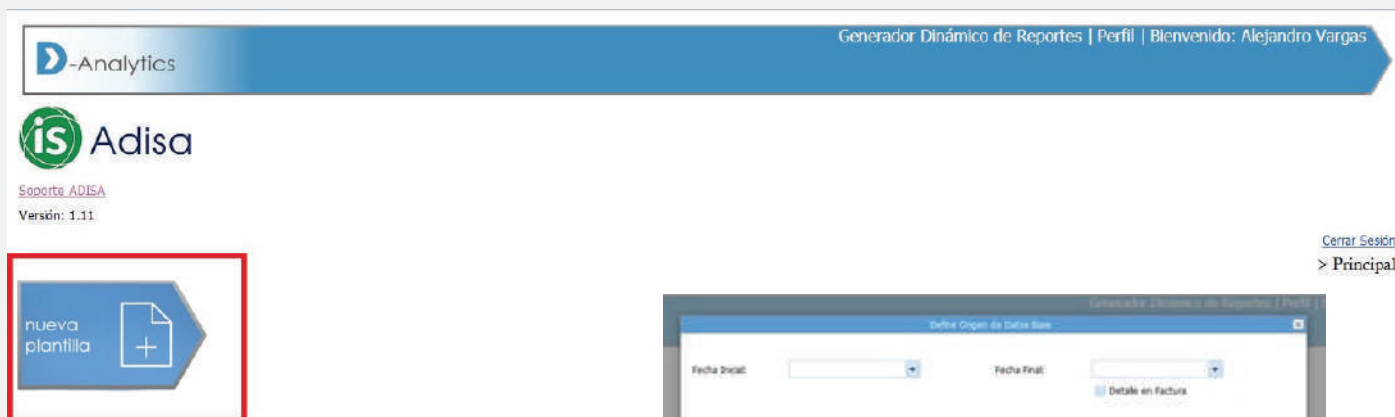
### 2 Ingreso al sistema:

Una vez que ingresa al sistema verá esta pantalla, en “perfil” puede gestionar el cambio de su contraseña:

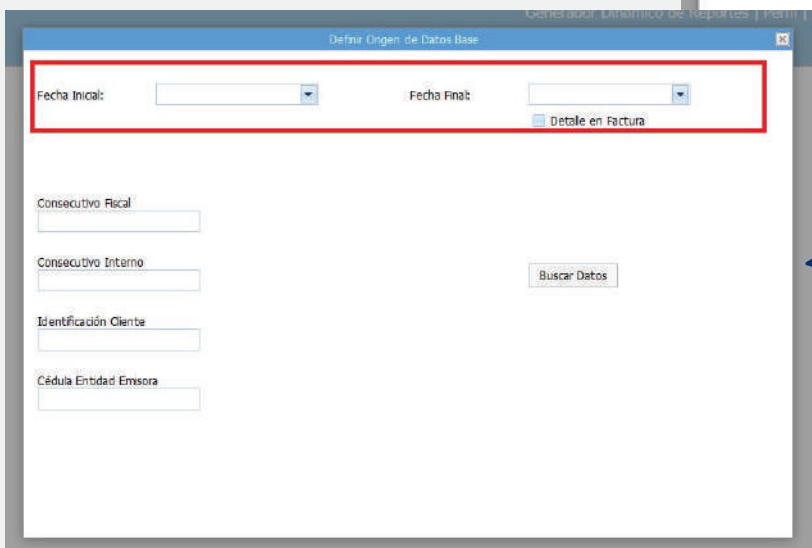
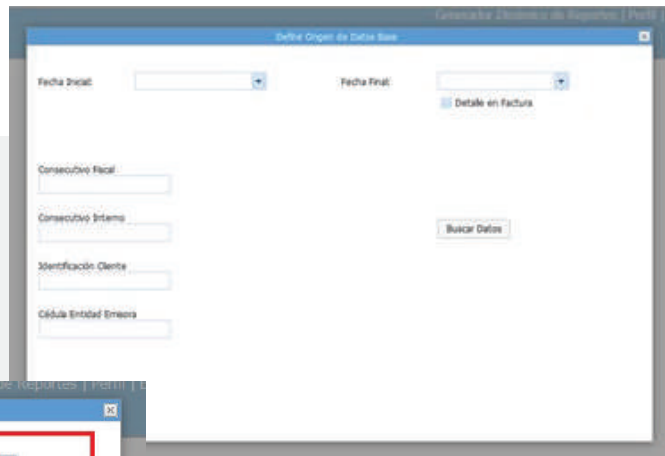


### 3 Verificación de documentos digitales:

El usuario debe ingresar en la opción “nueva plantilla”



### 4 Una vez que ingrese en la opción, se le desplegará la pantalla de búsqueda:



### 5 En ella puede realizar la exploración con rangos de fecha y así verificar el historial de sus documentos electrónicos:

### 6 Una vez que se cargue la información, podrá visualizar el detalle de cada uno de los documentos emitidos (factura electrónica, nota de crédito y/o nota de débito):

Editor de Filtros :

AGREGAR: Arrastre una o más columnas para establecer las columnas a utilizar de la siguiente forma.

	XML	PDF	TXT	Estado DGT	Consecutivo	Emisor	Hora	SubTotal	TVA	Monto Total	Tipo Documento	FEL/ClaveFiscal	Porc Descuento	Monto Descuento	Cantidad unidades	Monto OtrosImp	Poliza	Consecutivo Interno	TotalServ	
1				aceptado	00400001010005484581	ASEGURADORA DEL ISTMO ADISA S.A.	06:53:40	7.82	.68	8.50	Factura	506250420003101619800040000101000548458117733554					.68	VSTD-2554837	6061872	7.82
2				aceptado	00400001010005085881	ASEGURADORA DEL ISTMO ADISA S.A.	07:15:17	7.82	.68	8.50	Factura	506250320003101619800040000101000508588117730519					.68	VSTD-2554837	3361330	7.82
3				aceptado	00400001010004672444	ASEGURADORA DEL ISTMO ADISA S.A.	06:52:46	7.82	.68	8.50	Factura	506250230003101619800040000101000467244417730519					.68	VSTD-2554837	5109047	7.82
4				aceptado	00400001010004565508	ASEGURADORA DEL ISTMO ADISA S.A.	06:03:51	3.45	.25	3.70	Factura	506250320003101619800040000101000456550817730522					.25	VSTD-425381189	5030581	3.45
5				aceptado	00400001010004293340	ASEGURADORA DEL ISTMO ADISA S.A.	18:45:01	3.45	.25	3.70	Factura	5062501200031016198000400001010004293340177913133					.25	VSTD-425381189	4603846	3.45
6				aceptado	00400001010004273859	ASEGURADORA DEL ISTMO ADISA S.A.	14:41:35	7.82	.68	8.50	Factura	506250120003101619800040000101000427385917742908					.68	VSTD-2554837	4630834	7.82

Create Filter

Los comprobantes electrónicos los podrá encontrar en formato XML y su correspondiente representación en formato PDF. Lo anterior con base a lo dispuesto por la Dirección General de Tributación Directa en la resolución DGT-R-033-2019 y Decretos 41820-H y 42195-H.