
Manual de uso de asistencias



Estar bien

Utiliza tus coberturas de una manera fácil y rápida



teledoctor

- **Telemedicina**
con cobertura mundial y sin límite
- Visita médica domiciliar sin límite
- Fácil adquisición y costo accesible



Ponemos a tu disposición y de tu familia **teledoctor** la app de telemedicina más avanzada de la región. En ella podrás conectarte por medio de videollamada, chat y llamada telefónica con un médico general para realizar tus consultas donde sea que te encuentres, las 24 horas del día, sin límite de consultas y desde tu celular.

Obtendrás orientación médica sobre tus síntomas o molestias, recomendaciones médicas y farmacéuticas e interpretación de exámenes de laboratorio. Guardamos tu historial clínico bajo estrictas medidas de confidencialidad y seguridad.

1. Para obtenerla: Conectarse a una red de internet WiFi, o de datos móviles a través de un smartphone o tablet



2. Descargar la aplicación **teledoctor** en Google Play o App Store



3. Pronto recibirás un correo con tu usuario y contraseña para introducirlo en la aplicación



4. ¡Listo!
Ya puedes usar el servicio de orientación médica para ti y tus dependientes, a través de la aplicación usando una videollamada, llamada o chat



Tus beneficios



Te ponemos en contacto vía telefónica con el **Banco de Equipo Médico Auxiliar (BEMA)**, para realizar tus gestiones correspondientes



Coordinamos una visita de **médico general a tu domicilio**, para que no tengas que salir de casa

*Visita médico presencial cuenta con un copago de ₡5,000



Coordinamos el **traslado terrestre en ambulancia** en caso de emergencias

2 EVENTOS AL AÑO

Beneficios VIP

* ESTOS BENEFICIOS SON ÚNICAMENTE PARA ASOCIADOS

Para vos



Ilimitados

- Descuentos en **gimnasios y tiendas deportivas**
- Descuentos en **consultas nutricionales y suplementos alimenticios**
- Descuentos en **la red de salud**



Para tu mascota

Ilimitados

- Orientación **veterinaria telefónica**
- Asesoría de **búsqueda en caso de extravío de la mascota**
- Descuentos en **servicios para la mascota**
- Servicio de **referencias médicas veterinarias**

Traslado **terrestre en ambulancia veterinaria** (2 al año)

Cita **presencial veterinaria** (1 al año)

Hospedaje de la mascota en caso de hospitalización del Asegurado (1 evento al año, 2 noches máx.)

Guía de uso



Servicios médicos y laboratorios

- 1 El afiliado contacta por medio de la App Teledocor o al **4101-0060 marcando opción 2** (Asistencias)
- 2 Se traslada la llamada al asegurado a un médico general para realizar la consulta
- 3 De ser necesario el afiliado acude al servicio coordinado por cabina y presenta documento de identificación/carta de autorización
- 4 Cabina de asistencias da seguimiento al servicio hasta su finalización



Mascotas

- 1 El afiliado contacta a **4101-0060 - marcando opción 2** (Asistencias)
- 2 Afiliado acude con mascota a servicio coordinado por cabina y presenta documento de identificación
- 3 Cabina de asistencias da seguimiento al servicio hasta su finalización



Red de descuentos

- 1 El afiliado contacta a **4101-0060 - marcando opción 2** (Asistencias)
- 2 Afiliado acude al servicio coordinado por cabina y presenta documento de identificación y carta de autorización
- 3 Proveedor aplica descuento
- 4 Cabina de asistencias da seguimiento hasta su finalización

